

手紙の書き方 Q& A を参考に
医師との上手なつきあい方を学んで
良好な関係を築いていきましょう。

- 手紙・FAX 編
- 直接アタック編

手紙・FAX 編

ケアマネージャーから
医師へ連絡する際の文例集です。

- 寝たきりの人の褥瘡がひどくなった。
訪問看護を入れてほしい。
 - 入浴の条件について指示が欲しい
 - 軽度者に対する福祉用具貸与の
例外にかかる医学的所見のお願い
 - 対応困難な BPSD の方の病状報告
(物忘れ外来ではない場合)
 - 対応困難な BPSD の方の病状報告
(物忘れ外来の場合)
 - 認知症のため内服ができていない。
3 回ある薬の回数を 1 回に減らして欲しい。
 - 利用者が難聴のため、
先生の話が聞こえないこと、
理解ができていないことを伝えたい。
検査結果の説明を書面にしてほしい。
 - サービス担当者会議での
主治医の意見を伺いたい
(特別なケース。書面で)。
-

- 医療機関に複数かかっていて、院内処方と院外処方が混ざり、重複処方がある
 - 薬剤居宅療養管理指導の導入をお願いしたい
-

文例：1

寝たきりの人の褥瘡がひどくなった。訪問看護を入れてほしい。

依頼目的) 仙骨部褥瘡に対する訪問看護導入の件について いつもお世話になっております。Aさんの担当をしておりますケアマネジャーの〇〇です。Aさんの近況についてご説明いたします。先日、ご自宅に訪問しましたところ、先生に御加療いただいております仙骨部の褥瘡ですが、ご家族の介護力のみでは改善が難しそうに思われます。つきましては、先生からご家族に訪問看護の導入をお勧めいただけないでしょうか。ご多忙中誠に恐縮ですが、引き続きご高配賜りますようよろしくお願い致します。

文例：2

入浴の条件について指示が欲しい

依頼目的) 入浴時の血圧について いつもお世話になっております。先生におかかりのAさんですが、現在当事業所で入浴サービスを提供させていただいております。当事業所では安全管理上利用者の方全員についてかかりつけの先生から入浴可能な条件についてご指示いただいております。つきましては、同封（添付）書類にご指示いただけると幸いに存じます。

（添付書類案）

以下の場合に入浴を中止してください。

- 発熱 37.2 度以上中止 その他（ ）
- 血圧 収縮期血圧 160mmHg 以上もしくは拡張期 100mmHg 以上 その他条件（ ）
- 脈拍 100 回/分

文例：3

軽度者に対する福祉用具貸与の例外にかかる医学的所見のお願い

お世話になります。貴院入院中の〇〇様のケアマネジャーをしております××と申します。〇〇様ですが、現在電動ベッドと車いすのレンタルを希望されています。レンタルに際して、介護保険上主治医の医学的所見が必要になりますので、同封の書類に必要事項をご記入の上ご返信いただけないでしょうか。ご多忙の折、誠に恐縮ですが、何卒ご高配賜りますようよろしくお願い致します。

文例：4

対応困難な BPSD の方の病状報告（物忘れ外来ではない場合）

依頼目的) 病状のご報告いつもお世話になっております。先生におかかりのAさんのケアマネジャーをしております〇〇です。Aさんの最近のご病状について報告させていただきます。

現在デイサービス等介護サービスを利用して認知症に対応しておりますが、最近暴力行為が頻回で、ご家族やデイサービスで対応が困難となっております。

ご家族は大変悩まれており、私としても専門科受診をお勧めすべきかどうか悩んでおります。

つきましては、先生のご意見をご家族にお話しいただきたく存じます。ご多忙のこととは存じますが、何卒ご高配賜りますようよろしくお願い致します。

文例：5

対応困難な BPSD の方の病状報告（物忘れ外来の場合）

依頼目的) 病状のご報告いつもお世話になっております。先生におかかりのAさんのケアマネジャーをしております〇〇です。Aさんの最近のご病状について報告させていただきます。

現在デイサービス等介護サービスを利用して認知症に対応しておりますが、最近暴力行為が頻回で、ご家族やデイサービスで対応が困難となっております。ご家族には対応法についてはアドバイスをさせていただいており、ご家族も努力されておりますが、改善には至っておりません。

ご多忙中のこととは存じますが、状況をお察しの上、ご高配賜りますようよろしくお願い致します。

文例：6

認知症のため内服ができていない。3回ある薬の回数を1回に減らして欲しい。

依頼目的) 内服状況のご報告いつもお世話になっております。先生におかかりのAさんのケアマネジャーをしております〇〇です。Aさんの内服状況について報告させていただきます。

現在、一包化していただいております内服薬ですが、認知症独居のために飲み忘れが多いようです（先日は60日分ほど残薬がありました）。内容をみますと昼夜の薬はほとんど内服できておらず、朝の薬だけは比較的内服できているようです。

つきましては、できるかぎり朝の内服にまとめていただけると幸いに存じます。

ご多忙中のこととは存じますが、ご高配賜りますようよろしくお願い申し上げます。

文例：7

利用者が難聴のため、先生の話が聞こえないこと、理解ができていないことを伝えたい。検査結果の説明を書面にしてほしい。

依頼目的) 診察時のお願い いつもお世話になっております。先生におかかりのA様のケアマネジャーをしております〇〇です。この度、診察時のお願いがあり、ご連絡させていただきました。

A様ですが、難聴があり、聞こえづらいのか、先生のお話を正確に理解されていないように思われます。

お手数ではございますが、検査結果についての説明をメモ程度で結構ですのでご本人様にお渡しいただけませんか。
ご多忙中のこととは存じますが、ご高配賜りますようよろしくお願い申し上げます。

文例：8

サービス担当者会議での主治医の意見を伺いたい（特別なケース。書面で）。

依頼目的) 患者様の病状に関するお問い合わせ いつもお世話になっております。A様のサービス担当者会議を○月○日に開催することになりました。サービス担当者会議では先生のご意見を参考にケアプランを立てさせていただきたいと考えております。A様の意見書を拝見しますと病名欄に○○○がありました。

つきましては、○○○の病状につき医学的見地から生活上の注意点等ご教示いただけると幸いに存じます。

ご多忙中のこととは存じますが、ご高配賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

尚、結果については追ってご連絡させていただきます。

文例：9

医療機関に複数かかっている、院内処方と院外処方が混ざり、重複処方がある

依頼目的) 院外処方への切り替えのお願い いつもお世話になっております。先生におかかりのA様のケアマネジャーをしております〇〇です。この度、先生にお願いがあり、ご連絡させていただきました。

A様は現在他院にもおかかりでそちらでは院内処方が出されております。ときどき処方が重複してしまうこともあるようです（例： ）。ご家族の方とも相談しましたが、可能でしたら重複処方を避ける意味でも院外処方をお願いできないでしょうか。ご多忙中誠に恐縮ですが、ご高配賜りますようよろしくお願いいたします。

文例：10

薬剤居宅療養管理指導の導入をお願いしたい

依頼目的) 薬剤居宅管理指導のご指示のお願い いつもお世話になっております。先生におかかりのA様のケアマネジャーをしております〇〇です。この度、先生にお願いがあり、ご連絡させていただきました。

A様のお薬ですが、先日確認させていただきましたところおそらく前回ご処方いただいたお薬がそのまま残ってありました（30日分ほど）。先生には薬剤の一包化もお願いしておりましたが、やはりお一人では薬剤の管理が困難なように思われます。薬剤師がご自宅に訪問して内服確認を定期的にしていく旨をご本人様に提案したところ承諾されました。つきましては、薬剤居宅管理指導のご指示をいただけると幸いに存じます。ご多忙中誠に恐縮ですが、ご高配賜りますようよろしくお願いいたします。

（尚、ご指示いただけるようでしたら、処方箋の備考欄に「薬剤居宅管理指導」とご記載いただくだけで結構です）